

Ihre Meinung und Zufriedenheit mit unseren Diensten sind uns sehr wichtig. Die Auswertung dieser Umfrage ermöglicht es uns, die Qualität der Pflege und Betreuung in unseren Seniorenheimen stetig zu verbessern. Wenn Sie etwaige Probleme direkt ansprechen möchten, wenden Sie sich bitte an die zuständige Wohnbereichsleitung oder an die Heimleitung.

Wir bedanken uns bereits im Voraus für Ihre Mitarbeit!

Ich fülle diese Umfrage aus in Bezug auf:

Bitte kreuzen Sie das betreffende Haus und den Wohnbereich an.

Das WPZS Seniorenheim „Hof Bütgenbach“:

- Amel
- Büllingen
- Bütgenbach
- St. Vith
- Burg Reuland

Das WPZS Seniorenheim St. Elisabeth St.Vith:

- Erdgeschoss
- 1. Etage
- 2. Etage

Das Psychiatrische Pflegewohnheim St.Vith:

Bitte kreuzen Sie an, wie sehr Sie mit der vorgegebenen Aussage einverstanden sind:

-   = absolut nicht einverstanden
-  = nicht einverstanden
-  = keine Meinung / Enthaltung
-  = einverstanden
-   = absolut einverstanden

	 				 
1. Die Mitarbeiter sind freundlich.					
2. Die Sauberkeit im Heim ist zufriedenstellend.					
3. Die Einrichtung des Heims ist zufriedenstellend.					
4. Die Präsenz und Verfügbarkeit der Wohnbereichsleitung ist ausreichend.					
5. Die Präsenz und Verfügbarkeit der Heimleitung ist ausreichend.					

					
6. Die Verfügbarkeit der Mitarbeiter des Rechnungswesens ist ausreichend.					
7. Die Dienstleistungen der Waschküche sind zufriedenstellend.					
8. Mein Angehöriger wird von den Mitarbeitern respektvoll behandelt.					
9. Mein Angehöriger wird zufriedenstellend gepflegt.					
10. Die Privatsphäre meines Angehörigen wird gewahrt.					
11. Die Mitarbeiter gehen auf die Bedürfnisse meines Angehörigen ein.					
12. Das Freizeitangebot/die Animation ist zufriedenstellend.					
13. Die paramedizinische Behandlung ist zufriedenstellend.					
14. Der Frisör-Service ist zufriedenstellend.					
15. Die Leistungen der Fußpflege sind zufriedenstellend.					
16. Das Mahlzeitenangebot ist zufriedenstellend.					
17. Ich werde über die verschiedenen Pflege- und Betreuungsmöglichkeiten informiert.					
18. Ich werde in die Versorgung meines Angehörigen mit einbezogen.					
19. Ich werde regelmäßig über den Gesundheitszustand meines Angehörigen informiert.					
20. Das Personal hat immer ein offenes Ohr.					
21. Ich kann nachfragen, wenn mir etwas unverständlich ist.					
22. Das Personal nimmt sich Zeit, meine Fragen zu beantworten.					
23. Getroffene Entscheidungen werden schnellstmöglich ausgeführt.					
24. Das Personal steht mir bei Problemen zur Verfügung und sucht aktiv mit mir nach einer Lösung.					

1. Haben Sie konkrete Probleme und/oder Kritik zu äußern?
Wenn ja, welche?

2. Womit sind Sie besonders zufrieden?

3. Haben Sie Verbesserungsvorschläge anzubringen?

Wenn ja, welche?

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Kontaktdaten zu hinterlassen (*nicht verpflichtend*):

Name + Vorname:

Name + Vorname Ihres Angehörigen:

Telefonnummer:

Vielen Dank für Ihre Meinung!

Brigitte Pint	Melanie	Dagmar Krämer
Heimleiterin	Heimleiterin	Heimleiterin
WPZS Seniorenheim St. Elisabeth St.Vith	Psychiatrisches Pflege- wohnheim St.Vith	WPZS Seniorenheim „Hof Bütgenbach“